

**MC-00-04**  
**Objetivos de calidad**  
**Kiwa BCS Costa Rica Limitada**

La Gerencia General de BCS ha definido los siguientes objetivos de calidad generales

1. Implementación armonizada de los procesos de trabajo para incrementar la eficiencia y asegurar un trato equitativo a los clientes.
2. Garantizar un número suficiente de personal calificado de Kiwa BCS
3. Mantener compromisos de largo plazo con los clientes basados en el incremento de la satisfacción del cliente
4. Mantener compromisos de largo plazo con el personal de Kiwa BCS basado en el aumento de la satisfacción del personal, de la motivación y de la identificación con la empresa

Con estos objetivos Kiwa BCS busca contribuir a que las organizaciones puedan ofrecer calidad y agregar valor a la sociedad gracias a su confiabilidad, seguridad, eficiencia y sostenibilidad.

**Nuestra visión:** Ser una empresa con servicios TIC (Testing, inspection, certification) especialista en el sector agroalimentario y no alimentario en el país, en rivalidad con los mejores competidores, sin perder la calidad de servicio, la orientación al cliente y siempre en búsqueda de los nichos de negocio.

**Nuestra misión:** Crear confianza contribuyendo a la transparencia de la calidad, seguridad y sostenibilidad de productos, procesos y organizaciones, así como, a la mejora del personal y medio ambiente.

<b>Código – versión - rev</b>	<b>Documento</b>	<b>Modificado</b>	<b>Revisado</b>	<b>Autorización de actualización</b>	<b>Página</b>
MC-00-04_01-00	Objetivos de Calidad	ECHP	CHGG	15-06-2019/CHGG	1/1